

CARTA ABERTA AOS SENADORES PARA REJEIÇÃO DO PLC 22/2003 (QUE DISCIPLINA A ATIVIDADE DAS AGÊNCIAS DE TURISMO)

Exmo. Senador.....

Como cidadãos e consumidores, pedimos a atenção especial de V.Exa. para o PLC 22/2003, que se encontra para votação em Plenário. Na verdade, queremos contar com seu voto contrário à sua aprovação, nos termos em que lhe foi encaminhado .

Esse PL significa um retrocesso aos direitos conquistados pelos consumidores com o Código de Defesa do Consumidor, pois retira a responsabilidade solidária entre as agências de turismo e as empresas por elas contratadas para a prestação de serviços vários, durante o passeio, como por exemplo nos pacotes turísticos que incluem o hotel, o transporte, o guia, etc.

O consumidor, reconhecido por lei como a parte vulnerável nas relações de consumo, ficará em situação de extrema desvantagem, e, além dos transtornos com um passeio mal sucedido, encontrará ainda grandes dificuldades na defesa dos seus direitos e solução dos problemas ocorridos.

Portanto, é fundamental que o Código de Defesa do Consumidor seja obedecido e o consumidor, na condição de passageiro, respeitado. E isto somente acontecerá prevalecendo a responsabilidade solidária entre os fornecedores e destes pelos atos de seus prepostos e representantes autônomos.

Assim, contamos com seu voto contrário ao PL 22/2003, tal como foi apresentado à V.Exa. e apreciação do Plenário dessa Casa.

Assinado :